

VÄLJAVÕTE

TALLINNA LINNAVALITSUS

ISTUNGI PROTOKOLL

Tallinn

14. september 2011 nr 34

Päevakorrapunkt 38

Informatsioon Tallinna linna avalike teenuste andmekogu ja teenuste arendamise kohta 2011. aasta I poolaastal

O t s u s t a t i:

võtta teadmiseks seletuskirjas esitatud informatsioon Tallinna linna avalike teenuste andmekogu ja teenuste arendamise kohta 2011. aasta I poolaastal, mille olulisemad tulemused on:

1. avalike teenuste andmekogu kasutusmugavuse suurendamine;
2. avalike teenuste andmekogu arendusprojekti maksekeskkonna valmimine;
3. teenuste hindade ühtsetel alustel kehtestamise ja avalikustamise korra väljatöötamine, elektroonilise menetluse rakendumine ning hinnakirjade kättesaadavus õigusaktide infosüsteemist

Edgar Savisaar
Linnapea

Priit Lello
Linna õigusdirektor linnasekretäri ülesannetes

VÄLJAVÕTE ÕIGE

Seletuskiri

Tallinna Linnavalitsuse istungi protokollis päevakorrapunkti

„Informatsioon Tallinna linna avalike teenuste andmekogu ja teenuste arendamise kohta 2011. aasta I poolaastal“ juurde

Tallinna Linnavalitsuse istungile esitatakse ülevaade Tallinna linna avalike teenuste andmekogu ja osutatavate teenuste arendamisest 2011. aasta I poolaastal.

Tallinna linna avalike teenuste andmekogus on 2011. aasta I poolaasta seisuga 20 valdkonna all 570 teenust. Teenuste arv on kasvanud võrreldes 2010. aastaga 566-lt 570-ni ning 5. taseme e-teenuste (täisautomaatsed teenused) arv on tõusnud 47-lt 49-ni (vt lisas 1 esitatud tabelit).

Esimese poolaasta jooksul loodi juurde neli uut teenust ja kehtestati uusi või muudeti 23 linna asutuse teenuste hindasid 31 haldusasakti alusel.

Kõik juurde loodud teenused on otsesed teenused. Otseste teenuste arv (teenused, mille tarbija saab isiklikult koostatud või volitatud isiku kaudu tehtud avalduse või muu pöördumise alusel) on suurenenud 458-ni. Kaudseid teenuseid on 112. Kaudsed teenused on teenused, mille puhul linna asutus osutab õigusaktidega ette nähtud teenust teenuse tarbija otsese pöördumiseta.

Juurde loodud uued teenused - tööbüroo, munitsipaalturud ja hauaplatsi kasutaja määramine – on suunatud laiale kasutajaskonnale. Aegna Loodusmaja pakub aga hooajalist, piiratud kasutajaskonnaga teenust.

Füüsilistele isikutele osutatavaid teenuseid on 376 ja juriidilistele isikutele osutatavaid teenuseid 194.

2011. aasta I poolaasta kõige olulisemad tööd avalike teenuste andmekogu arendamisel:

- 1. Avalike teenuste andmekogu arendusprojekti maksekeskkonna valmimine, maksekeskkonna arendustööde vastuvõtmine ning loodud arveportaali ja tasuliste teenuste mooduli majutamine linnakantselei poolt.**

- 2. Teenuste hinnakirjade ühtsetel alustel kehtestamiseks ja avalikustamiseks vajalike õigusaktide vastuvõtmine ning hinnakirjade kehtestamise elektroonilise menetlemise käivitamine õigusaktide menetlemise infosüsteemis Postipoiss.**
- 3. Avalike teenuste andmekogu kasutusmugavuse suurendamine uue kujunduse loomisega, mille tulemusena on veebilehele loodud e-teenindussaal ning kujundatud ümber kõik teenuskaardid. Selle tulemusena on teenuste andmekogu muudetud atraktiivemaks, teenused on kiiremini leitavad ja teenuskaartidel olev informatsioon on kliendile paremini esitatud.**

1. Projekti „Tallinna avalike teenuste andmekogu arendus“ piires on esimesel poolaastal valminud maksekeskkond, mis sisaldab kahte eri moodulit - arvete portaali ja maksete portaali. Mõlemad portaalid avatakse avalikuks kasutamiseks koos SMS-teavitussüsteemi valmimisega praeguse aasta septembris.

Pärast arenduse avalikustamist saavad kodanikud vaadata neile linna asutuste koostatud arveid, nende seisu ja enda tehtud makseid ning tellida tasulisi teenuseid. Samas saab tasuda arveid ja teha makseid nii internetipanga kaudu kui ka krediitkaardiga. Teenuste juurde, mille eest on võimalik maksta kohe, on lisatud link makse tegemiseks panga kaudu.

2. Teenuste hindade kehtestamiseks ja muutmiseks linna asutustes võeti vastu uus Tallinna Linnavalitsuse määrus, millega tagatakse ühtne kord hinnakirjade nimetuste ja hindade määramisel.

Alates 15. maist 2011 rakendusid teenuste hindade kehtestamisele, muutmisele ja tühistamisele uued põhimõtted, mis tulenevad Tallinna Linnavalitsuse 6. aprilli 2011 määrusest nr 52 „Teenuse hinna kehtestamine linna asutustes“. Linnavalitsuse määruse järgi viidi hindade menetlemise protsess täielikult üle veebipõhisesse õigusaktide eelnõude menetlemise infosüsteemi Postipoiss. Määrus nõuab lisaks hinna kehtestamise haldusaktile asutustelt seletuskirja koostamist, tuues esile hinna kehtestamise, muutmise ja tühistamise põhjuse, ning lisada tuleb teenuste finantsinformatsioon nõutud vormil. Kuna määruse rakendumine tõi kaasa olulisi muudatusi teenuste hindade kehtestamise menetlemisel, korraldati enne ametiasutuste finantstöötajate koolitus, kus osales 34 ametnikku.

3. Esimesel poolaastal suurendati avalike teenuste andmekogu kasutusmugavust e-teenindussaali loomisega. E-teenindussaalis on teenused klassifitseeritud toetuste, registreeringute, lubade ja kooskõlastuste ning põhiteenustena, mis võimaldab soovitud teenuseni jõuda vaid kahe klõpsuga. Samas kohas on esitatud tähestikulises järjekorras ka kõikide linna teenuste loetelu.

Võrrelduna eelmise aastaga on andmekogu haldamise kõige suuremaks muudatuseks, et linnaelanikud kasutavad aktiivselt küsimuste ja arvamuste esitamiseks teenuskaartide ettepanekute osa.

Kui kogu 2010. aasta jooksul esitati ettepanekute osasse 41 küsimust või kommentaari, siis praeguse aasta I poolaastal laekus teenuste tarbijatelt 184 küsimust või kommentaari. Endiselt on probleemiks osade ametite viivitamine ettepanekutele vastamisega ja vastuste teenuskaartidele sisestamata jätmine. Kõige kiiremini on kodanike tõstatatud probleemidele reageerinud ja kohe vastanud sotsiaal- ja tervishoiuamet ja perekonnaseisuaamet. Erilist tunnustust väärib sotsiaal- ja tervishoiuameti toetuste peaspetsialist, kuna sotsiaaltoetuste kohta esitatakse kõige rohkem küsimusi ning vastused koostatakse tavaliselt samal päeval.

Kõikidele kodanike teenuskaardi vahendusel esitatud küsimustele või kommentaaridele tuleb vastata võimalikult kiiresti ning teenuskaardi kaudu.

I poolaastal müüdi 1118 ID-piletit, ID-piletite müügist laekus linnale 4561,58 eurot. I kvartalis oli ID-piletite müük enamikes linnaasutustes vähenenud, kuna asutused lõpetasid ID-piletite soodusmüügi. ID-piletitele kehtestatud 10% hinnasoodustust pakub praegusel aastal ainsana Tallinna Botaanikaaed.

II kvartalis suurenes ID-piletite müük loomaaias ja botaanikaaias, mille tulemusena ületab esimesel poolaastal ID-piletite müügist saadud tulu – 4561,58 eurot – 2010. aastal ID-piletite müügist saadud tulu 77 euro võrra.

Linna avalike teenuste paremaks pakkumiseks **on alustatud teenuste turundusanalüüsi koostamist**, et selgitada välja turunduse hetkeseis, perspektiivid ning edasised tegutsemisstsenaariumid.

ANDMEKOGU ARENDUSED

Avalike teenuste andmekogu arendused I poolaasta jooksul:

1. Avalike teenuste andmekogu arendusprojekt

Projekt on jaotatud kolmeks arenduseks: maksekeskkond, SMS-teavitus ja kaardirakendus, mille tarvis on sõlmitud seitse lepingut mitmesuguste tööde tegemiseks.

I poolaastal valmis üks osa projektist - maksekeskkond.

Maksekeskkond, mis koosneb arvete ja võlgade portaalist ning tasuliste teenuste eest tasumise moodulist, on vastu võetud ning viidud töökeskkonda, arveportaali majutamiseks on sõlmitud eraldi majutusleping.

Arveportaal on liidestatud Tallinna finantsinfosüsteemi andmelaoga ja SMS-teavitussüsteemiga.

Joonis 1. Maksekeskkonna struktuur

Maksekeskkonda on testitud ning see on valmis avalikkusele avamiseks, kuid seda ei saa teha enne, kui on valminud SMS-teavituse lahendus, mille tähtaeg on käesoleva aasta septembris.

Arvete ja maksete portaali administreerivad ametnikud on koolitatud.

Tasuliste teenuste eest maksmiseks valiti arenduse käigus välja 10 teenust, mille veebivormid on seotud maksevormidega ning nende teenuste eest saab makseportaalis hakata maksma kohe pärast makseportaali avamist. Need teenused on:

- a) riigilõivu tasumine nelja arhiiviteenuse, perekonnaseisuameti kolme teenuse ja linnaplaneerimisameti kahe teenuse eest;
- b) ettevõtlusameti korraldatavatele koolituspäevadele registreerumine ja selle eest kohe maksmine.

Arendus on loodud selliselt, et pärast tööde üleandmist saab peadministraator lisada teenuseid, mille eest kodanikud saavad tasuda.

Arveportaalis saab vaadata linna asutuste koostatud arveid, nende seisu ning sooritatud makseid. Samas on portaalis võimalik makseid tasuda nii internetipanga kaudu kui ka krediitkaardiga.

Portaali kaudu saavad makseid tasuda

- a) eraisikud (üüriarved, lasteaiaarved, trahvid, tänavate sulgemise tasud, huvikoolide arved, muud linna pakutavad teenused);
- b) juriidilised isikud (üüri- ja rendiarved, reklaamimaks, varade müügiarved, trahvid, muud linna pakutavad teenused).

Portaali kaudu saab tellida ka nõuete või arvete teavitusi SMS-i teel.

Peadministraatori ülesandeid jääb ajutiselt täitma avalike teenuste ja linnauuringute osakonna koosseisuväline peaspetsialist.

SMS-teavitussüsteemi loomiseks on sõlmitud leping AS-ga Mobi Solution. Tööde tähtaeg on septembris 2011. Valminud on esimene testkeskkond. Keskkonna testimiseks on välja valitud kolm ametit: linnaplaneerimise amet, perekonnaseisuamet ja haridusamet.

Kaardirakenduse arenduse tegemiseks on sõlmitud kaks lepingut: kaardiandmete kaardistamise leping (kaardistatakse kõik objektid ja varustatakse need fotodega) ning kaardirakenduse realiseerimise leping.

Kaardistamise lepingu täitjaks on AS Eomap, tähtpäev on 30. augustil 2011.

Kaardirakenduse lepingu täitjaks on AS Regio, tähtaeg on jaanuar 2012.

2. Hinnakirjade kehtestamine

Hinnakiri ja hindadega seonduvad andmed on sisestatud avalike teenuste andmekogu sellekohastele väljadele. Andmekogu väljad on vastavusse viidud SAP-iga teenuste koodide kaudu ning andmekogu müügiartiklite muudatused eksporditakse SAP-i. Arvete koostamisel peab tähelepanu pöörama asjaolule, et kui andmekogusse hinnakirju sisestatud ei ole, siis ei ole vastavat rida ka SAP-s ja arvet ei ole võimalik väljastada.

Joonis 2. Hinnakirja vaade

Joonis 3. Hinnakirjade administreerimisvaade

Selleks, et andmekogus oleks SAP-iga kooskõlas ajakohane informatsioon teenuste hindade kohta, oli vajalik muuta senist hindade kehtestamise ja avalikustamise korda. Alates 15. maist 2011 rakendusid teenuste hindade kehtestamisele, muutmisele ja tühistamisele uued põhimõtted, mis tulenevad Tallinna

Linnavalitsuse 6. aprilli 2011 määrusest nr 52 „Teenuse hinna kehtestamine linna asutustes“.

Kõik juurde loodavad hinnakirjaread kooskõlastatakse enne arenguteenistusega. Oluline muudatus on see, et hinnakirja õigusakti seletuskiri peab sisaldama nii hinnakirja vajaduse põhjendusi kui ka kulude ja tulude analüüsi.

Haldusakte hakati menetlema elektrooniliselt ning seda tehakse dokumendihaldussüsteemis Postipoiss. Elektrooniline menetlemine ühtlustab ja kiirendab hindade kehtestamist ning hindade õigusakte on kerge leida.

Samal ajal valmistati ette ka määrust täiendavad juhendmaterjalid, mis on töövahendiks hindade kehtestamise õigusaktide koostamisel ja menetlemisel. Hindade kehtestamise haldusakti väljatöötamine, juhendmaterjalide koostamine ja ametnike koolitamine toimus linnakantsleii arenguteenistuse, finantsteenistuse ja üldosakonna ning ettevõtlusameti tiheda koostööna.

3. Avalike teenuste andmekogu kasutusmugavuse tõstmine

Avalike teenuste andmekogu asukoht linna veebilehel ei ole olnud siiani hästi leitav kuna link teenustele on olnud üldise informatsiooni all.

Esimesel poolaastal valmistati ette teenuste andmekogu detailvaate uus kujundus ning linna veebilehele loodi e-teenindussaal, kus kiiremaks vajaliku teenuseni jõudmiseks on teenused jaotatud kategooriatesse. Kõik teenused on leitavad loetelust a...z.

Joonis 4. e-Teenindussaal

Teenuskaartidele loodi uus kujundus, mis on atraktiivne ja kliendile arusaadav. Kogu teenuse kohta käiv informatsioon on paremini liigendatud ning koondatud selgete ja lihtsate pealkirjade alla. Igal teenuskaardil on üks taotlemisviisidest jäetud avatuks, et klient saaks juba avavaatele klõpsates aru, et tal on kohe võimalik esitada teenuse taotlemise avaldus.

Joonis 5. Teenuskaardi detailvaade

TEENUSTE ARENDAMINE JA TEENUSTE VAJADUS

4. Uued teenused ja e-tasemed

Valdavalt on andmekogusse uute teenuste loomine I poolaasta jooksul seotud finantsinfosüsteemi ja avalike teenuste andmekogu liidestamisega. Kuna finantsinfosüsteemis olid kehtestatud hinnad vastavate teenuste müümiseks, siis tuli ka andmekogusse luua vastavad avalikud teenused kooskõlas Tallinna linna avalike teenuste klassifitseerimise põhimõtetega.

Juurde on loodud järgmised uued teenused:

Keskkonnakaitse valdkonnas kaks teenust - Aegna Loodusmaja, hauaplatsi kasutaja määramine

Ettevõtluse valdkonnas kaks teenust - munitsipaalturud, tööbüroo

Neljast juurde loodud teenusest on üks, hauaplatsi kasutaja määramine, 5. taseme ehk täisautomaatse taseme e-teenus. Kõiki teenuseid ei ole võimalik kõige kõrgemale e-tasemele viia. Teenuse kohta antakse informatsiooni elektroonilise andmekogu kaudu, kuid teenuse saamiseks on vajalik alati ise kohale tulla.

Ühe teenuse, koerte registreerimine, tase tõsteti 5. tasemele. Alates praeguse aasta jaanuarist

on koeraomanikul võimalik oma koer ise registrisse kanda.

5. Avalike teenuste andmekogu külastatavus

Andmekogu külastatavus on I poolaastal oluliselt suurenenud. See on märgatav nii eesti- kui ka venekeelse andmekogu puhul. Samas on venekeelses andmekogus olevaid teenuskaarte külastatud eestikeelsetega võrrelduna märgatavalt vähem.

Eri IP-aadresside arv, millelt andmekogu külastati, on 155 310.

Linna asutustest on kõige rohkem tuntud huvi sotsiaal- ja tervishoiuameti ja perekonnaseisuameti teenuste vastu.

Joonis 6. Teenuste külastatavus ametite kaupa

I poolaasta jooksul oli andmekogu enim külastatud teenus nii eesti- kui ka venekeelse elanikkonna seas pensionilisa maksmine. Kui võrrelda eesti- ja venekeelse andmekogu enim külastatud teenuseid, on 12-ne enim külastatava teenuse seas kattuvaid teenuseid kaheksa, kuid järjestus ja külastajate arv on erinevad (vt tabel 1). Kattuvateks teenusteks on sotsiaaltoetuste taotlemine, abielu registreerimine ja abielu lahutamine. Eestikeelses andmekogus kõige rohkem külastatud teenuste seas on kaks registreeringut – elukoha registreerimine Eesti rahvastikuregistris ja sünni registreerimine ning kaks luba –ehitusluba ja parkimisluba Kesklinna elanikule. Venekeelses andmekogus on enim külastatud kolme vaba aja sisustamisega seotud teenust - loomaaia pilet ja külastus, ujumine ja ujula pilet, sündmusteportaal Kuhuminna ning munitsipaaleluase.

Tabel 1. Andmekogu külastatavus eestikeelse ja venekeelse elanikkonna kaupa

Eestikeelne andmebaas		Venekeelne andmebaas	
Pensionilisa maksmine	7963	Pensionilisa maksmine	1135
Elukoha aadressi muutmine rahvastikuregistris	4583	Sissetulekust sõltuvad toetused	896
Sünnitoetus	4245	Toimetulekutoetus	776
Toimetulekutoetus	3362	Sünnitoetus	730
Abielu registreerimine	3295	Munitsipaaleluase	440
Lapsehoiuteenuse hüvitamine	3072	Ujumine ja ujula pilet	437
Sissetulekust sõltuvad toetused	2698	Sündmusteportaal Kuhuminna	290
Maamaksu vabastuse määramine	2405	Lapsehoiuteenuse hüvitamine	262
Uisutamine	2061	Esimest korda kooli mineva lapse toetus	239
Abielu lahutamine	1844	Soojusenergia hinnatõusu kompenseerimine	237
Parkimisluba Keslinna elanikule	1717	Loomade hoiupaik	220
Ujumine ja ujula pilet	1711	Abielu lahutamine	191

Ingliseelse andmebaasi kõige külastatavamad teenused olid abielu registreerimine ja veebikaart.

Kaks teenust - ujumine ja ujula pilet ning abielu lahutamine – on kõigis kolmes andmekogus kaheteistkümne enim külastatud teenuse seas.

Ingliseelses andmebaasis on kõige enam külastatavad teenused:

- abielu registreerimine,

- seinatennis,
- elukoha aadressi muutmine Eesti rahvastikuregistris,
- võitluskunstud,
- abielu lahutamine,
- uisutamine,
- spordirajatiste - ja inventari üürimine,
- ujumine ja ujula pilet,
- parkimisluba Keslinna elanikule,
- sauna-, solaariumi- ja massaaiteenus.

6. Avalike teenuste tarbimine.

Avalike teenuste tarbimise statistika kogumist poolaasta kaupa alustati 2010. aastal, käesolev kokkuvõte on järjekorras kolmas ülevaade poole aasta jooksul osutatud teenustest.

Kuna paljud teenused on iseloomult kas hooajalised või neid osutatakse juba õigusaktist tulenevalt teatud perioodil, siis ei võrrelda 2011. aasta I poolaasta teenuste tarbimist eelnevate perioodidega, vaid tuuakse esile enim tarbitud teenused kokku ja eri kategooriate kaupa (vt lisa 1, tabel 9).

Kõige populaarsemad teenused linnakodanike jaoks on need teenused, mis on kõrgeima tasemega e-teenused, nagu veebikaart, ühissõiduki ID-pilet ja mobiilne parkimine. Osadel teenustel peetakse arvestust tarbimiskordade järgi, osadel tarbijate arvu järgi, selle järgi on esitatud ka tarbimisinäitajad.

Tabel 2. Enim tarbitud linna teenused I poolaastal

Teenus	Kasutamiskordade arv	Kasutajate arv
Veebikaart	785 910	342 417
Ühissõiduki ID-pilet	721 376	
Mobiilne parkimine	663 654	

Infoteenused on valdavalt suure tarbijate arvuga, kuid nende teenuste puhul peetakse arvestust kasutuskordade järgi. Veebikaart, sündmusteportaal Kuhuminna ja hauaplatside otsing on kõrgeima tasemega e-teenused, mida tarbitakse kogu ulatuses e-kanali kaudu.

Esimese seitsme enim tarbitud infoteenuse hulka ei ole mahtunud abitelefoni, millele on helistatud 33 321 korda ja munitsipaalpolitsei infotelefoni, millele on I poolaastal helistatud 19 873 korda.

Tabel 3. Suurima kasutamiskordade arvuga infoteenused I poolaastal

Teenuse nimetus	Kasutamiskordade arv
Veebikaart	785 910
Sündmusteportaal Kuhuminna	114 821
Noorte info	114 712
Maa maksustamise alusandmetest teavitamine	99 733
Turismiinfoteenus	76 584
Hauaplatside otsing	45 000
Infopäringutele vastamine linnakantselei teenindussalis	44 229

Põhiteenustest suurima tarbijate hulgaga on need teenused, mille tarbimiseks on loodud e-kanal. Tabelis 4 esitatud andmed ühissõiduki ID-pileti ja mobiilse parkimise kohta näitavad, et neid teenuseid tarbitakse täielikult üksnes e-kanali kaudu. Põhiteenuste tarbimist vaadeldakse nii kasutamiskordade kui ka kasutajate arvu järgi.

Tabel 4. Suurima kasutuskordade ja kasutajate arvuga põhiteenused esimesel poolaastal

Teenuse nimetus	Kasutuskordade arv	Kasutajate arv
Ühissõiduki ID-pilet	721 376	
Mobiilne parkimine	663 654	
Keskraamatukogu ja haruraamatukogud	525 579	
Loomaaia pilet ja külastus		143 319
Muuseumi pilet ja külastus		63 564
Ekskursioonid ja raamatukogutunnid	55 982	
Noortekeskused		42947
Õppekoht koolis		39 655
Botaanikaaed		32 774
Linnateater	32 165	

Toetustest on kõige populaarsem pensionilisa maksmine, mida saavad kõik linna pensionärid, kes on esitanud vastava taotluse. Sporditegevuse toetust ei saa eraisikud, see määratakse spordiklubidele. Selleks, et spordiklubi saaks sporditegevuse toetust, peavad seal harjutavate laste vanemad kinnitama laste kuulumist kindlasse spordiklubisse. Spordiklubides käivate laste arv on tõusnud 19 854-lt 20728-ni, kuid toetust

saavate spordiklubide arv on vähenenud 190-lt 170-le.

Kõikide sotsiaaltoetuste taotlusi - pensionilisa, toimetulekutoetus, sissetulekust sõltuvad toetused, soojusenergia hinnatõusu kompenseerimine, esimest korda kooli mineva lapse toetus ja sünnitoetus, võtavad vastu linnaosade sotsiaalosakonnad. Sünnitoetuse taotluse saab esitada ka perekonnaseisu ametis kohe pärast sünni registreerimist. Kõrgeimal tasemel elektroonilised lahendused on loodud teenustele pensionilisa maksmine, esmakordselt kooli mineva lapse toetus ja sünnitoetus. Kõige rohkem toetusetaotlusi e-kanali kaudu – 30% – on esitatud esimest korda kooli mineva lapse toetuse saamiseks. Sünnitoetuse puhul on elektroonilisi taotlusi esitatud 13% ja pensionilisa puhul 4,5% kogu e-kanali kaudu esitatud taotluste hulgast.

Tabel 5. Suurima kasutuskordade ja kasutajate arvuga toetused I poolaastal

Toetuse nimetus	Kasutamiskordade arv	Kasutajate arv
Pensionilisa maksmine		45 421
Sporditegevuse toetus		20 728
Toimetulekutoetus	16 453	
Sissetulekust sõltuvad toetused	16 023	
Soojuseenergia hinnatõusu kompenseerimine	6056	
Esmakordselt kooli mineva lapse toetus		3226
Sünnitoetus		2472
Sotsiaalsete töökohtade toetus		1720
Maamaksu tõusu hüvitamine		1685

Enim tarbitud **lubadest ja kooskõlastustest** on täielik e-teenus perekonnasündmuste tõendite ja dokumentide väljastamine. Seda võimalust on kasutanud 0,8% tarbijate üldarvust.

Tabel 6. Suurima kasutajate arvuga load ja kooskõlastused esimesel poolaastal

Teenuse nimetus	Kasutajate arv
Elukoha tõendi väljastamine	5116
Perekonnasündmuste tõendid ja dokumentide ärakirjad	4119
Maksuvõla puudumise tõend	3772
Parkimisluba Kesklinna elanikule	2976
Veoluba	1135
Ehitusluba	892

Enim tarbitud **registreeringutest** on e-kanal spordiklubi määramisel, elukoha aadressi muutmisel Eesti rahvastikuregistris ja sünni registreerimisel. Spordiklubi määratakse täielikult üksnes e-kanali kaudu. Elukoha aadressi muutmiseks kasutavad e-kanalit 21% ja sünni registreerimiseks 0,5% teenuse tarbijatest.

Tabel 7. Enim tehtud registreeringud I poolaastal

Teenus	Kasutamiskordade arv	Kasutajate arv
Spordiklubi määramine		20 035
Tegevuskoha/müügikoha registreeringu andmete õigsuse kinnitamine		10 558
Elukoha aadressi muutmine rahvastikuregistris		10 318
Reklaamimaksu deklaratsioon	5800	
Isikuandmete muutmine ja täiendamine rahvastikuregistris		3212
Sünni registreerimine		2576

7. Ettepanekute tegemine

I poolaasta jooksul esitasid linnaelanikud 184 kommentaari, küsimust või ettepanekut 71 teenuse teenuskaartide ettepanekute osasse.

Kõige rohkem küsimusi (26 küsimust) esitati esimest korda kooli mineva lapse toetuse kohta.

13 küsimust esitati sünnitoetuse saamise kohta, 12 abielu registreerimise ja 11 kesklinna elanikule parkimisloa saamise kohta. Küsimuste esitamise peamiseks põhjuseks oli toetuste ja lubade saamise tingimused. Kuna esimest korda kooli mineva lapse toetust ja sünnitoetust makstakse kahes osas, siis küsiti enamasti seda, millal ja kuidas saab kätte toetuse teise osa.

Küsimused ja ettepanekud on hooajati erinevad. Suvel esitatakse rohkem küsimusi abielu registreerimise kohta. Talvel esitati küsimusi teeremondi ja -hoolduse (9 küsimust) ning kvartalisestest teede hoolduse (6 küsimust) kohta.

Viimatinimetatud teenuste puhul esitasid linnaelanikud küsimusi, kommenteerisid olukorda konkreetsel teel või tänaval seoses raskete lumeoludega või teeaekudega ning palusid probleemi likvideerida.

Ettepanekute osasse sisestati ka üks tunnustav kommentaar, kus kiideti toimetulekutoetuse taotlemise kirjeldust, ja öeldi, et taoline kirjeldus annab teenuse taotlejale selge ülevaate, mida toetuse saamiseks tuleb teha.

Ettepanekute osasse laekunud küsimustele vastavad teenuste omanikud, kes on teenuse osutamise eest vastutavad. Linnakantselei vastutavad töötajad jälgivad linnaelanike rahulolu teenustega ja seda, et küsimustele vastataks õigel ajal. Linnaosadele esitatud küsimuste puhul edastavad vastutavad töötajad küsimuse õigele linnaosale ja saavad linnaosast saadud vastuse teenuskaardi kaudu linnaelanikule.

Küsimustele vastamisega on olnud probleeme talvisel perioodil seoses teede ja tänavate ning transpordi teemadega.

Linnaelanike küsimused ja arvamused näitavad teenuse osutajatele ka puudujääke teenuste kirjeldamisel. Kuna toetuste puhul hakkasid küsimused sisult korduma, siis viitas see vajadusele muuta teenuse sisu kirjeldust, et elanikud saaksid paremini aru, kellele toetus on suunatud ja milline on toetuse osutamise protsess.

Praeguse aasta jooksul on plaanitud avalikustada kõik linnaelanike esitatud küsimused ja neile saadetud vastused ning luua korduma kippuvate küsimuste rubriik.

8. Hindade kehtestamine

I poolaastal kehtestati uusi või muudeti 23 linna asutuse teenuste hindasid 31 haldusakti alusel (vt lisa 2). I kvartalis olulisi või sisulisi teenuste hindade muutusi ei tehtud. Kolmel juhul oli tegemist varasemas haldusaktis olnud vea parandamisega (Jaan Poska maja ja Särgava allee 4 külalistemaja, Pääsküla noortekeskus). II kvartalis kehtestas Haridusamet (jõustumisega 1. septembrist 2011) kolme huvikooli ja kuue üldhariduskooli huviringide uued õppetasud. Teiste asutuste puhul oli enamasti tegemist uute hindade kehtestamisega (Pirita Velodroom, Tallinna Kiirabi, Tallinna Sotsiaaltöö Keskus).

Haridusamet kehtestas Kristiine Gümnaasiumis, Kuristiku Gümnaasiumis ja Õismäe Vene Lütseumis kooliks ettevalmistusringi õppetasu ning J. Westholmi Gümnaasiumi ja Humanitaargümnaasiumi huviringide õppetasud.

Huvikeskuses „Kullo“, Mustamäe Laste Loomingumajas, Kanutiaia Noortemajas, Kopli Noortemajas, Nõmme Noortemajas ja Kunstikoolis kehtestati laagrite osavõtutasusid, õppetasu ja ruumide kasutamise tunnitatusid.

Hindasid tõsteti J. Westholmi Gümnaasiumis, Õismäe Vene Lütseumis, Mustamäe Laste Loomingu Majas, Nõmme Noortemajas ja Kunstikoolis. Hinnatõus on valdavalt tingitud õppevahendite hinnatõusust ning õpetajatele makstavast kõrgemast tasust.

Keskkonnaamet muutis Botaanikaia ja Kultuuriväärtuste Amet muutis Vene Kultuurikeskuse teenuste hindasid valdavalt suuremaks.

Spordi- ja Noorsooamet kehtestas uued hinnad Noorsootöö Keskuse Pääsküla Noortekeskuses ja Pirita Spordikeskuses.

Sotsiaal- ja Tervishoiuamet kehtestas uued hinnad Tallinna Kiirabi autopesulas ja Sotsiaaltöö Keskuse varjupaigas aadressil Mahtra 44.

Kesklinna Valitsus kehtestas Hopneri maja seadmete laenutamise hinnad.

Põhja-Tallinna Valitsus kehtestas seoses mõnede teenuste lisandumisega aadressil Sõle 40 asuva hoone osadele ruumidele ja staadionile hinnad.

Kõik hindadega seotud muudatused on sisestatud avalike teenuste andmekogus olevatele teenuskaartidele ja on kodanikele koheselt nähtavad.

9. ID- piletite müük

Linnaasutuste ID-pletite müük vähenes I kvartalis.

Võrreldes 2010. aasta viimase kvartaliga oli ID-pletite müük 2011. aasta I kvartalis mõnevõrra vähenenud. 2010. aasta viimases kvartalis müüdi linnaasutustes kokku 383 ID-pletit ja 2011. aasta I kvartalis müüdi 360 ID-pletit. ID-pletite müügi languse on tinginud asjaolu, et alates käesolevast aastast kaotas enamus linnaasutusi soodushinnaga ID-pletite müügi. Ainsana pakub edaspidigi 10% hinnasoodustust Tallinna Botaanikaaed.

Joonis 7. ID-pletite müük

Botaanikaaias on müüdud ID-pletite hulk I kvartalis alati suur olnud seoses iga aasta märtsis toimuva orhideenäitusega, kuid võrreldes eelmise aasta sama ajaga on ID piletite müük peaaegu kahekordistunud. II kvartalis suurenes ID-pletite müük loomaias, kuid Nõmme ujulas ja Õismäe Ujulas on ID-pletite müük märkimisväärselt vähenenud.

Joonis 8. ID-pletite müügi võrdlus

I poolaastal ID-piletite müügist saadud tulu (4561,58 eurot) ületab 2010. aastal ID- piletite müügist saadud tulu 77 euro võrra.

10. Turundamine

4. mail 2011 sõlmiti OÜ-ga Turundusproff (Marketingi Instituut) leping turundusanalüüsi koostamiseks. Lepingu esemeks on linna teenuste müügi ja turunduse analüüsi koostamine. Analüüs koosneb kolmest osast:

- 1) teenuste arenduse, osutamise, müügi ja turunduse hetkeseis, mis sisaldab turunduse planeerimise ja elluviimise protsesside kirjeldust;
- 2) teenuste arendamise, osutamise, müügi ja turunduse organisatsiooniline struktuuri ja personali kompetentsuse kirjeldus;
- 3) soovitus koostamine linna avalike teenuste turundustegevuse tõhustamiseks ning parima lahenduse rakendamiseks. Analüüsi koostamise tähtaeg on praeguse aasta september.

Priit Lello
Linna õigusdirektor linnasekretäri ülesannetes

istungi protokollis päevakorrapunkti

„Informatsioon Tallinna linna avalike teenuste andmekogu ja teenuste arendamise kohta 2011. aasta I poolaastal“

seletuskirja

LISA 1

Tabel 8. Teenuste arv, tüüp ja e-valmiduse aste ametiasutuste kaupa seisuga 31.06.2011

Amet	Teenuste arv	Otsesed teenused	E-valmiduse aste				
			5	4	3	2	1
Ettevõtlusamet	31	25	2	1	16	2	4
Haridusamet	74	69	1		53	3	12
Keskkonnaamet	40	23	4		7	2	9
Kommunaalamet	36	12	3		2	5	3
Kultuuriväärtuste amet	57	46	4	1	7	18	16
Linnaarhiiv	11	11	2		8		1
Linnakantselei ja Linnavolikogu	31	19	6	3	8		2
Kantselei							
Linnaplaneerimise amet	25	21	6	3	4	3	5
Linnavaraamet	31	27	2	2	4	2	17
Munitsipaalpolitsei amet	6	3			2		1
Perekonnaseisuaamet	20	20	5		3	6	6
Sotsiaal- ja tervishoiuaamet	87	82	3	1	8	9	60
Spordi- ja noorsooamet	63	59	3		11		45
Transpordiamet	42	27	8	1	13	1	5
Linnaosad	16	14			4	5	5
Kokku	570	458	49	12	150	56	191

Tabel 9.

Kõige enam tarbitud teenused I poolaastal 2011

TEENUS	Kõige enam tarbitud teenused 2010. aastal	Kõige enam tarbitud teenused 2011 I poolaastal
--------	--	---

Teenuse nimetus	Kasutamiskorrad	Kasutajad	Kasutamiskorrad	Kasutajad
Veebikaart	1 716 000		785 910	342 417
Ühissõiduki ID-pilet		873 326		721 376
Mobiilne parkimine	1 319 009		663 654	
Raamatukogu külastajad	1 066 850	72 501	525 579	
Loomaaed		308 253		143 319
Sündmusteportaal Kuhuminna	301 306	2890	114 821	100 322
Noorte info	352 112		114 712	
Maa maksustamise alusandmetest			99 733	
teavitamine				
Turismiinfoteenus				76 584
Muuseumipilet ja -külastus	153 284		63 564	
Hauaplatside otsing (kalmistute	117 531		45 000	
register)				
Ekskursioonid ja raamatukogutunnid		17881	55 982	
Pensionilisa maksmine	85 213		45 421	
Infopäringutele vastamine	42 555			44 229
linnakantselei teenindussaalid				
Noortekeskused	71 643		42 947	
Õppekoht koolis		49264		39 655
Abitelefoni	76 134		33 321	
Botaanikaaed	37 762		32 774	
Linnateater	53 093		32 165	
Perekonnaseisutoimingu	60 000		30 000	
nõustamine				
Tallinn Card	65 291	12 724	28 126	5392 tk
Märgukirjadele ja selgitustaotlustele	50 548		27 754	
vastamine				
Rahvastikuregistri toimingute	51 091		25 500	
nõustamine				
Õppekoht huviringis		25 477	24 770	
Lasteaiakoht		22 054		21 435
Spordiklubi määramine	20 035		20 728	
Sporditegevuse toetus	19 854	190 klubi	20 728	170 klubi
Munitsipaalpolitsei infotelefon	51 830		19 873	10 318
Muuseumiekskursioonid				19 741
Trahvid		61 046	18 876	
Toimetulekutoetus			16 453	
Sissetulekust sõltuvad toetused	31 901	13 783	16 023	
Päringud geomõõdistuse	10 872		14 785	
infosüsteemis				
Taksoteenus puudega inimestele			11 855	816
Tegevus- või müügi-koha		16 593		10 558
registreeringu õigsuse kinnitamine				

Elukoha aadressi muutmise	23558		10 318
rahvastikuregistris			
Õppekoht huvikoolis	7692		7403
Soojusenergia hinnatõusu		6056	
kompenseerimine			
Teeregistri andmete väljastamine	12000		6000
Raamatukogu kasutajakoolitused	9338		5847
Reklaamimaksu deklaratsioon	10110	5800	
Tegevus- või müügikoha andmete	9308		5571
muutmise			
Elukoha tõendi väljastamine	16 376		5116
Noorte nõustamine	8356		4712
Saunateenus	5485	4463	
Ekskursioonid loomaaias			4543
Perekonnasündmuste tõendite,	7391		4119
ärakirjade väljastamine			
Transporditeenus puudega inimestele		4000	407
Maksuvõla puudumise tõend	5747		3772
Esimest korda kooli mineva lapse	3266		3226
toetus			
Isikuandmete muutmise ja	4421		3212
täiendamine			
Viivistasu otsuste vaided	5987	3189	
Parkimisluba Kesklinna elanikule	5734	2976	
Filharmonia	13 574		2600
Sünni registreerimine	5487		2576
Matuseteenused			2500
Sünnitoetus	4376		2472
Linnaplaneerimise ja ehituse arhiiv	4257		2469
Invabussi taksoteenus		2425	
Surma registreerimine	4957		2291
Tegevus- või müügikoha	4753		2265
registreering			
Hoolduspakk imikule			2093
Kriisiabi			2070
Kodanike kaebuste lahendamine	6360	2012	
(munitsipaalpolitsei)			
Maamaksutõusu hüvitamine	4016		1685
Ravikindlustusega hõlmamata isikute	3393		1665
ravi			
Koduteenused			1390

Priit Lello
Linna õigusdirektor linnasekretäri ülesannetes

Tallinna Linnavalitsuse

istungi protokollis päevakorrapunkti

„Informatsioon Tallinna linna avalike teenuste andmekogu ja teenuste arendamise kohta 2011. aasta
I poolaastal“

seletuskirja

LISA 2

Linna ametiasutuste ja nende poolt hallatavate asutuste
I poolaastal 2011 kehtestatud tasuliste teenuste hinnad

Linna asutus	Haldusakti sisu	Selgitused	Haldusakt
Hallatav asutus			
1. Linnakantselei			
1.1	Jaan Poska maja teenuste hindade muutmine	Kehtiva korralduse käibemaksuga hinna (arvutus)vea parandamine, senikehtinud hind 13.04 asendatud 13.03.	Tallinna Linnavalitsuse 26.01.2011 korraldus nr 105-k
1.2	Ernst Säreava allee 4 külalistemaja teenuste hindade muutmine	Kehtiva korralduse käibemaksuga hinna (arvutus)vea parandamine, senikehtinud hind 45.60 asendatud 45.64.	Tallinna Linnavalitsuse 26.01.2011 korraldus nr 105-k
2. Haridusamet			Haridusameti juhataja käskkiri
2.1	Tallinna Kristiine Gümnaasium Kooliks ettevalmistusringi õppetasu kehtestamine	Kooliks ettevalmistusringi ühe kuu õppetasu (2 tundi nädalas) 7, teiste huviringide õppetasad muutmata	31.03.2011 nr 1.-2/173

2.2	Jakob Westholmi Gümnaasium	Muusikaringide õppetasu muutmine	Õppetasu kuus 44 (oli 38) üks tund nädalas või 88 (oli 77) kaks tundi nädalas; õppetasu suurenemine tingitud õpetaja kõrgemast palgamäärast	20.06.2011 nr HA-6
2.3	Tallinna Ühisgümnaasium	Muusikaringide õppetasu osaline muutmine ja uute ringide õppetasu kehtestamine	Õppetasu kuus 22 , 40 (oli 32), 50 , 60 , 70 , 80 (oli 64) või 90 , muudetud kahe klaveriringi tasu	28.06.2011 nr HA-4/9
2.4	Tallinna Humanitaargümnaasium	Uute õppekavaväliste huviringide õppetasude kehtestamine	Õppetasu kuus 13 üks tund nädalas või 19 kaks tundi nädalas, mis on samal tasemel seniste huviringide tasuga	16.06.2011 nr HA- 4/5
2.5	Tallinna Õismäe Vene Lütseum	Kooliks ettevalmistusringi õppetasu kehtestamine	Õppetasu kuus 25 (oli 19) 6 tundi nädalas, õppetasu suurenemine tingitud õpetaja kõrgemast palgamäärast	27.05.2011 nr HA-4/2
2.6	Tallinna Kuristiku Gümnaasium	Kooliks ettevalmistusringi õppetasu kehtestamine	Õppetasu kuus 19 (6 tundi nädalas)	15.04.2011 nr 1.-2/216
2.7	Tallinna Mustamäe Humanitaargümnaasium	Laste linnalaagri ühe päeva tasu kehtestamine	Laagripäev 6	23.05.2011 nr HA-4/1
2.8	Tallinna Huvikeskus „Kullo“	„Kullo“ aastapäevakontserdi pileti hinna kehtestamine	Kontserdipilet 16	20.01.2011 nr 1.-2/40
2.9	Tallinna Huvikeskus „Kullo“	„Kullo“ aastapäevakontserdi sooduspileti hinna ja festivali „Mitmus“ osalustasu kehtestamine	Kontserdi sooduspilet 13 , festivali osalustasu 3	15.02.2011 nr 1.-2/86
2.10	Mustamäe Laste Loomingu Maja	Laste terviselaagri ühe päeva osavõtutasu kehtestamine	Laagripäeva osavõtutasu 3.50 / 6 tundi	14.03.2011 nr 1.-2/132

2.11	Mustamäe Laste Loomingu Maja	Huviringide õppetasu, ruumide kasutamise tunnihindade, linnalaagri osavõtutasu ja kontserdipiletite hindade osaline muutmine	Huviringide õppetasu 4-15 kuus olenevalt ringi tegevuseks vajalike materjalide hinnast; linnalaagri ühe päeva osavõtutasu 8 (oli 6), õppetasad 1–3 senistest kõrgemad	28.06.2011 nr HA-4/8
2.12	Tallinna Kanutiaia Noortemaja	Laste 7-päevase suvelaagri osavõtutasu kehtestamine	7-päevane „Karepa laager“ 89.16	15.04.2011 nr 1.-2/215
2.13	Tallinna Kanutiaia Noortemaja	Laste linnalaagri ühe päeva osavõtutasu kehtestamine	„Linnalaager 2011“ ühe laagripäeva osavõtutasu 7.67	15.04.2011 nr 1.-2/214
2.14	Tallinna Kanutiaia Noortemaja	Ruumide kasutamise tunnihindade ja huviringide õppetasu osaline muutmine	Huviringide õppetasu 8-19 kuus olenevalt ringi teemast ja nädalatundide arvust	30.06.2011 nr HA-4/12
2.15	Tallinna Kopli Noortemaja	Laste linnalaagri ühe päeva osavõtutasu kehtestamine	Ühe laagripäeva osavõtutasu 6, võimaldab toitlustamist ja kultuuriüritustest osavõttu	13.05.2011 nr 1.-2/266
2.16	Tallinna Kunstikool	Õppetasu muutmine	Ühe kuu õppetasu 25 (oli 22), tingitud õppevahendite hinnatõusust	15.04.2011 nr 1.-2/217
2.17	Tallinna Kunstikool	Suvelaagrite osavõtutasu kehtestamine	98, 102, 107, 110 või 117 olenevalt laagri asukohast ja kestusest	13.05.2011 nr 1.-2/267

2.18	Tallinna Nõmme Noortemaja	Huviringide õppetasu, ruumide kasutamise tunnihindade, linnalaagri osavõtutasu ja kontserdipiletite hindade osaline muutmine	Huviringide õppetasu 14-22 , täiskasvanutel 30-40 , linnalaagri ühe päeva osavõtutasu 6 nelja tunni või 9 kuue tunni eest päevas või 14 ühe ööpäeva eest; õppetasud 1–3 senistest kõrgemad	29.06.2011 nr HA-4/10
3. Keskkonnaamet				Keskkonnaameti juhataja käskkiri
3.1	Tallinna Botaanikaaed	Teenuste hindade osaline muutmine	Täispilet 3.50 (oli 2.88), sama ID-pilet 3.20 (oli 2.56), sooduspilet 1.60 (oli sama 1.60), sama ID-pilet 1.30 (oli 1.28), perepilet 6 (oli 5.11) ,sama ID-pilet 5.70 (oli 4.79) jm	31.05.2011 nr KKA-4/3
4. Kultuuriväärtuste amet				Kultuuriväärtuste ameti juhataja käskkiri
4.1	Vene Kultuurikeskus	Teenuste hindade ja ürituste piletihindade osaline muutmine	Huviringide osalustasu 7 kuus, ürituste ja etenduste piirhinnad 5-120 jm	29.04.2011 nr 1-14/29
5. Spordi- ja noorsooamet				

5.1		Snelli staadioni pääsmete ja rajatiste kasutamise hindade kehtestamine	Üksikpääse 1.50 ühe tunni eest, sama sooduspääse 1 ; jalgpalliväljak 40 ühe tunni eest, sooduspääse 22 ; korvpalliväljak 15 ühe tunni eest, sooduspääse 10 .	Tallinna Linnavalitsuse 04.05.2011 korraldus nr 775-k
5.2	Tallinna Noorsootöö Keskus	Tallinna noortekeskuste kaardi hinna muutmise Pääsküla noortekeskuse hinnakirjas	Noortekeskuse aastakaardi hind 3.50 (nagu kõigis teistes noortekeskustes) senise, ainult Pääsküla keskuses kehtinud hinna 3.52 asemel 16 ööpäev, seni kehtis ainult ühe tunni hind 3.20.	Soodustus linna eelarvest toetust saavatele spordiklubidele Spordi- ja Noorsooameti juhataja 25.02.2011 käskkiri nr 18, millega muudetakse 10.12.2010 käskkirja nr 135 lisa 5 Spordi- ja Noorsooameti juhataja käskkiri 29.04.2011 nr 49
5.3	Pirita Spordikeskus	Pirita Velodroomi rulluiskude komplekti ööpäevaks laenutamise hinna kehtestamine	50 ööpäev, seni kehtis ainult ühe tunni hind 10 .	03.06.2011 nr SNA-4/4
5.4	Pirita Spordikeskus	Pirita Velodroomi rannavõrkpalli komplekti ööpäevaks laenutamise hinna kehtestamine	32 üks tund	20.06.2011 nr SNA-4/7
5.5	Pirita Spordikeskus	Pirita Velodroomi jalgpalli liivaväljaku kasutamise tunnihinna muutmise		

6. Sotsiaal- ja Tervishoiuamet

Sotsiaal- ja Tervishoiuameti juhataja käskkiri

6.1	Tallinna Kiirabi	Tallinna Kiirabi autopesulas paketiauto pesemise hinna kehtestamine	Paketiauto pesemine 6	30.03.2011 nr 1-1/13
6.2	Tallinna Kiirabi	Täienduskoolituskursuste hindade kehtestamine	Uute temaatiliste kursuste tasu 65 8 tundi, 130 16 tundi, 110 14 tundi	28.04.2011 nr 1.-1/19
6.3	Tallinna Sotsiaaltöö Keskus	Resotsialiseerimisteenuse hindade kehtestamine aadressil Mahtra 44 asuvas varjupaigas	19 , 20 , 25 , 60 või 32 kuus vastavalt majutusele 5-kohalises, 3-kohalises või 2-kohalises toas	30.06.2011 nr STA-4/11
7.	Tallinna Kesklinna Valitsus			
7.1		Hopneri Maja teenuste hindade kehtestamine	Hopneri Maja (endise nimega Matkamaja) seadmete laenutamise hindade kehtestamine. Senikehtinud ruumide üürimise tunnihindasid ei muudetud, hindade kehtestamine vormistati uue korraldusega	Tallinna Linnavalitsuse 30.03.2011 korraldus nr 477-k
8.	Põhja-Tallinna Valitsus			
8.1		Sõle tn 40 hoone ruumide ja staadioni kasutamise hindade täiendamine	Staadioni kasutamine 15 ühe tunni eest, muud ruumid 4 või 6 tund. Spordisaali ja aula ühe tunni hinda ei muudetud	Tallinna Linnavalitsuse 23.02.2011 korraldus nr 273-k

Priit Lello

Linna õigusdirektor linnasekretäri ülesannetes